

南京医科大学新冠肺炎疫情防控期间 在线教学质量日报

(2020年2月17日 开学首日)

一、基本情况

为进一步贯彻落实教育部、省政府、省教育厅有关新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作文件精神，学校对2019-2020学年第二学期前两周的教学工作进行重新调整 and 安排。本学期第1-2周，全校共有2489门次课程开展在线教学，其中在校内e-learning平台（课程中心）上线的课程为1517门次，超星平台638门次，人卫慕课54门次，中国大学MOOC 17门，爱课程52门次，QQ、微信等其他在线方式开课211门次。以E-learning平台和超星平台在线课程建设为例，截止到2月17日24:00，E-learning平台上共建课程895门，教学资源20633个，题库量为130533题；在超星平台上已建课程950门（其中研究生课程为102门），教学资源13946个，题库量为38258题。

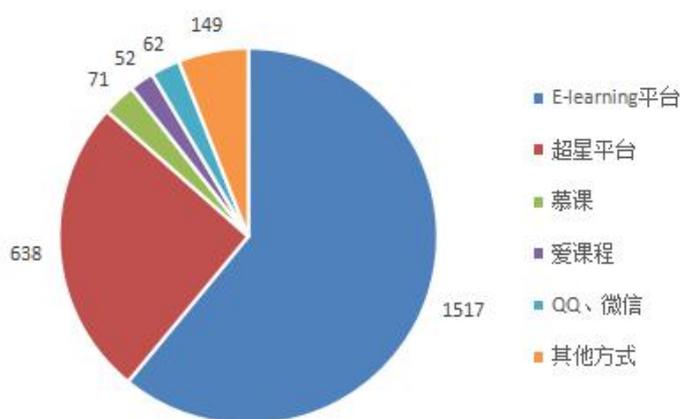


图1 2019-2020学年第二学期前两周的全校课程网络平台使用情况

按照常规教学进度表，开学第一天应有15教学单位开设190门次课程：本科课程178门次，留学生课程10门次，研究生课程2门

次。开学首日，所有课程均实现在线教学，其中使用 e-learning 平台开展教学的课程最多，达 102 门次，超星平台开课 68 门次，人卫慕课开课 6 门次，中国大学 MOOC 开课 2 门次，爱课程开课 5 门次，QQ 直播等其他在线方式开课 7 门次。

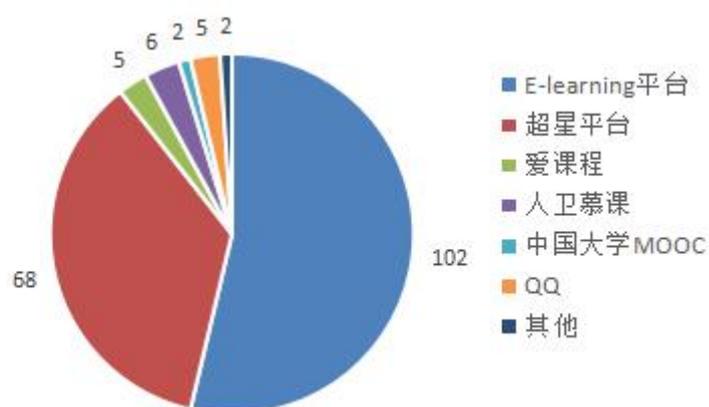


图 2 开学首日各在线教学平台课程数量

开学首日，应有 15381 人次参加学习，实际在 E-learning 平台上学生在线数为 17113 人次，教师在线数为 306 人次；超星平台上学生在线数为 4908 人次，教师在线数为 386 人次；人卫慕课等其他网络平台上学生在线数为 2729 余人次，教师在线数为 38 人次。

表 1 开学首日教学情况

平台	学生在线人次	教师在线人次
e-learning 平台	17113	306
超星平台	4908	386
人卫慕课等其他网络平台	2729	38

在实习教学方面，从 2 月 10-17 日，48 家医院的 1086 名实习生中，727 名学生已经按要求开始病例学习，完成学习 4811 次，开展自学人数占总数的 67%；758 人已参加视频学习，占总数的 70%。

二、抽查情况

开学首日，教学评估中心组织专家对 15 家教学单位 30 门在线课程进行了随机抽查。重点检查学习任务发布、资源建设、信息更新和教学开展情况。每家教学单位抽查 2 门课程。30 门被检查的课程中 e-learning 平台 12 门，超星（一平三端）13 门，人卫慕课 2 门，QQ 直播 2 门，爱课程 1 门。抽查到的 30 门在线课程运行良好，教学资源建设较丰富，均已发布学习方式、要求和目标，更新学生名单，上传学习资料供学生下载自学，已正常开展作业布置、在线答疑和师生互动等活动。

表 2 开学首日在线教学课程抽查情况

开课学院	课程名称	姓名	上课节次	网络教学平台	存在问题
马克思主义学院	医患沟通学	张玥	4-5 节	人卫慕课	无
马克思主义学院	思想道德修养与法律基础	牛俊美	6-8 节	E-learning	无
基础医学院	系统解剖学 (A)	未填	1-4 节	E-learning	无
基础医学院	法医物证学	冀强	6-8 节	E-learning	无
公共卫生学院	卫生微生物学	李磊	3-5 节	E-learning	无
公共卫生学院	医学统计学 (B)	柏建岭	6-8 节	人卫慕课	无
药学院	有机化学 (B)	姜慧君	1-2 节	超星	无
药学院	药物毒理学	未填	6-8 节	E-learning	无
护理学院	护理研究	未填	3-5 节	超星	无
护理学院	外科护理学(含外总) 02	未填	6-8 节	超星	无
医政学院	医院管理学(A)	未填	1-3 节	超星	无
医政学院	税法	董伟康	6-8 节	超星	无
外国语学院	英语 02	未填	1-2 节	E-learning	无
外国语学院	基础英语写作 02	陆丽英	6-7 节	E-learning	无
第一临床医学院	外科学基础 (A)	王水	1-3 节	E-learning	无
第一临床医学院	临床输血学检验	未填	6-8 节	E-learning	无
第四临床医学院	接触镜学 (A)	未填	1-3 节	超星	无
第四临床医学院	精神病学基础	张宁	6-8 节	E-learning	无
口腔医学院	口腔修复学 02	汤春波	3-4 节	E-learning	无
口腔医学院	口腔正畸学	陈文静	6-7 节	爱课程	无

康复医学院	康复护理学	未填	3-5 节	QQ	无
康复医学院	老年康复	未填	6-8 节	QQ	无
医学影像学院	医学影像诊断学(A)02	未填	1-3 节	超星	无
医学影像学院	医学影像诊断学(B)02	未填	6-8 节	超星	无
生物医学工程与信息学院	模拟电子技术	周宇轩	1-3 节	E-learning	无
生物医学工程与信息学院	高等数学 (A+) 02	吴静	6-8 节	超星	无
图书馆	药学信息检索	未填	3-5 节	超星	无
图书馆	药学信息检索	未填	3-5 节	超星	无
附属江宁医院	传染病学 (C)	未填	1-2 节	超星	无
附属江宁医院	临床疾病概要	未填	1-3 节	超星	无

三、学生测评

教学评估中心向开学首日上午有学习任务的 6636 名本科生发放在线教学调查问卷。截至当天下午 18 点，累计回收问卷 2378 份，参评率 35.83%。

参加问卷调查的学生中，2372 名同学表示参与了在线学习，占比 99.75%。80.76% 的学生对教师网络平台的教學管理工作表示非常满意（图 3）。

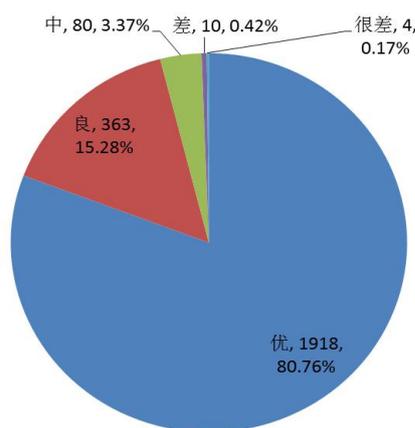


图 3 老师是否在网络教学平台上及时更新导入学生名单、教学大纲、教学进度等信息
74.23% 的学生对教师授课的清晰度表示非常满意。

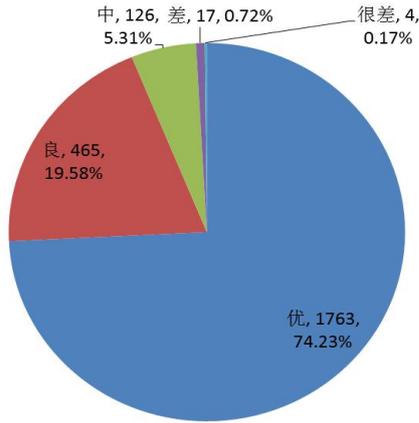


图4 老师提前布置的在线教学目标、要求和重点明晰吗？

72.08%的学生对教师提供的教学资源表示非常满意。

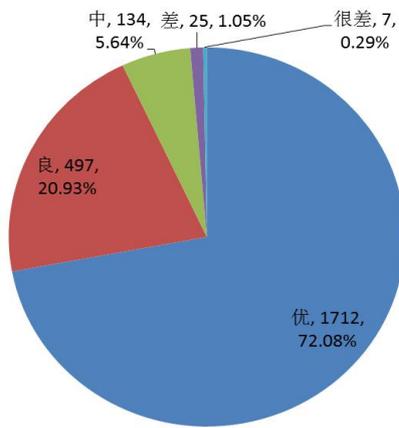


图5 老师提供的学习资料如课件、视频、电子书等有助于你自主学习吗？

73.77%的学生非常满意教师教学的互动度。

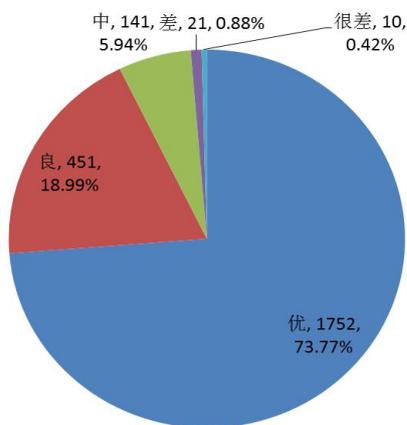


图6 老师是否在线辅导与答疑，与你们交流沟通了吗？

48.25%的学生非常满意自己在线教学的效果。

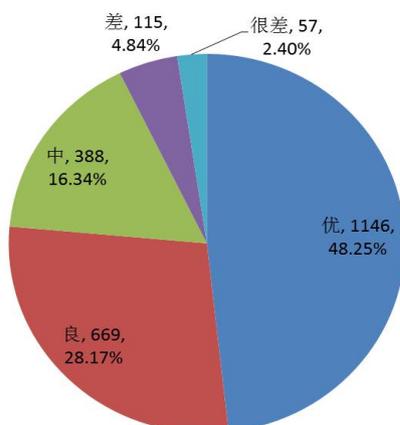


图7 你对在线学习的效果满意吗？

调查显示，最受欢迎的在线教学平台是超星。

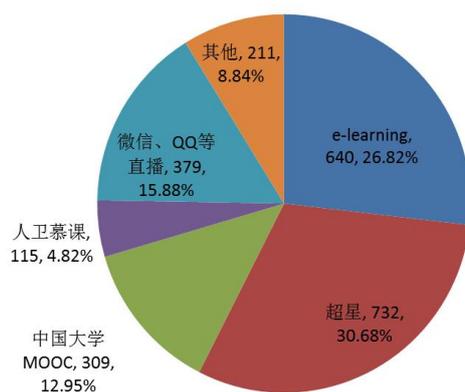


图8 你更喜欢在哪个网络教学平台学习？

四、存在问题与改进措施

在全校各部门的通力配合下，开学首日基本实现了“停课不停教、停课不停学”这一目标，确保了疫情防控期间全校教学工作平稳有序开展。

同时，通过问卷调查和电话随访，目前在线教学仍存在以下几个问题。

1. 学习平台服务器限制。由于大部分高校线上教学开学日期相同，主要学习平台服务器压力过大，导致部分同学在登陆、资料下载、图片传输等功能出现异常。

2. 网络设备条件不足。部分学生存在网络条件不佳或使用终端条件受限，出现不兼容、视频卡顿、音画不同步、画面清晰度低、教学内容缺失等现象。

3. 课程内容更新不到位。部分在线课程未及时更新学籍异动学生信息、教学大纲等内容，导致部分学生不能进入课程开展线上学习，不明确该课程的学习目标和重点。

4. 其他问题。教师交流互动答疑方式局限，学生自主学习能力不足等。

针对以上问题，结合在线教学成熟案例经验，建议从四方面改进。一是通知学生提前预习下载学习资料、错峰在线学习，以此避免服务器爆满、网络拥堵造成的登陆困难、资源加载迟缓、视频卡顿等问题。二是教师进一步完善课程内容，更新有关信息，提供多种形式可下载的学习资源。三是创新在线教学模式，灵活应用多种网络平台，如腾讯会议+E-learning 平台，增加师生互动性和趣味性，激发学生的学习积极性和趣味性。四是改革评价方式，充分利用网络课程的特点，通过在线开展形成性评价，促进学生自主学习能力的提升。